



Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR)

NÚM. EXPEDIENT. 2019-057- MANT. I SUPORT. INFRAESTRUCTURA XARXA

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES
CONTRACTACIÓ NO HARMONITZADA – PROCEDIMENT OBERT**

**SERVEI DE MANTENIMENT I SUPORT A LA INFRAESTRUCTURA DE LA XARXA
DE COMUNICACIONS DE LA FUNDACIÓ HOSPITAL UNIVERSITARI VALL HEBRON
- INSTITUT DE RECERCA (VHIR).**



Clàusula 1ª. Objecte del Contracte

L'objecte de la present licitació és la contractació d'un servei de manteniment i suport a la infraestructura de la xarxa de comunicacions, gestionada per la Unitat IT, de la Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), d'acord amb les prescripcions que s'articulen dins el present plec.

Al llarg d'aquest plec es descriuen concretament les tasques incloses dins l'objecte d'aquest contracte, així com l'abast del servei proposat.

Clàusula 2ª. Pressupost màxim de licitació i Valor estimat del contracte

En aquesta licitació, el valor estimat i el pressupost màxim de licitació no coincideixen:

El pressupost total màxim, relatiu als 2 anys inicials del contracte, s'estableix en **"SEIXANTA-MIL EUROS" (60.000,00€)**, que si li sumen l'import corresponent a l'IVA, **"DOTZE MIL SIS-CENTS EUROS" (12.600,00€)**, fa un total de **"SETANTA-DOS MIL SIS-CENTS EUROS" (72.600,00€)**,

Per tant, el **pressupost màxim anual és de 30.000,00€ (IVA no inclòs)**. Aquest import anual queda desglossat de la següent manera:

-COST FIX:

Cobrirà el nombre d'hores de dedicació mensual, trimestral o anual que l'adjudicatari hagi ofert en la seva oferta tècnica.

El pressupost màxim relatiu al cost fix anual s'estableix en la quantitat de **25.000,00 € (IVA no inclòs)**.

**Preu que el licitador podrà millorar a la seva oferta econòmica (Sobre C).*

-COST VARIABLE

Un cop superades el total d'hores ofertes per l'adjudicatari en l'oferta tècnica, si el VHIR requereix més hores de servei, es facturarà a preu/hora extra.

El pressupost màxim relatiu al cost variable anual s'estableix en la quantitat de **5.000,00€ (IVA no inclòs)**.

-Preu unitari màxim: 75,00€* / hora extra (IVA no inclòs). **Inclòs tots els costos associats.*

**Preu que el licitador podrà millorar a la seva oferta econòmica (Sobre C).*

L'import màxim relatiu al Cost Variable és estimatiu, i per tant, en cap cas serà vinculant per l'entitat. D'aquesta manera, l'import total d'adjudicació referent a la part variable, anirà extingint-se segons les sol·licituds d'hores extra de l'entitat, en base al preu hora finalment adjudicat.



L'import d'adjudicació, per els 2 anys inicials del contracte, al no poder quantificar-se amb exactitud la part variable, resultarà de la suma del cost fix total adjudicat i de l'import màxim destinat al Cost Variable (10.000,00€).

Import establert per modificacions:

S'estableix, d'acord a l'article 204 de la Llei 9/2017, la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, fins a un 20% del preu inicial, donat que sigui necessari incrementar el número d'hores de servei.

Aquest import addicional seria retribuït a l'empresa adjudicatària en base al seu preu/hora ofert i sota les mateixes condicions que regula el present plec, prèvia presentació de la factura.

La modificació no suposarà l'establiment de nous preus no previstos en el contracte.

D'aquesta forma, el valor estimat del contracte per aquesta licitació, serà "**CENT TRENTA-DOS MIL EUROS**" (132.000,00€), que, si li afegim la quantitat corresponent a l'IVA, que és de "**VINT-I-SET MIL SET-CENTS VINT EUROS**" (27.720,00€), l'import total ascendeix a la suma de "**CENT CINQUANTA-NOU MIL SET-CENTS VINT EUROS**" (159.720,00€).

Clàusula 3ª. Durada del Contracte

El contracte tindrà una durada inicial de **dos (2) anys, prorrogable per un (1) any addicional i per un (1) altre any addicional, fins un màxim de 4 anys (2+1+1)**. En cas que sigui acordada la pròrroga per part de l'entitat contractant, serà obligatòria pel contractista, d'acord amb el que estableix l'article 29 de la LCSP.

Clàusula 4ª. Ubicació on s'han de prestar els serveis de manteniment

El Vall d'Hebron Institut de Recerca (VHIR) s'ubica a l'àrea urbana de Barcelona en el marc de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Les seves instal·lacions es troben repartides dins el recinte hospitalari de Hospital Vall d'Hebron de Barcelona i, en concret, en els següents espais i edificis:

- **Edifici Mediterrània:** disposa de 4.600 m2 (més de 4.000 m2 corresponen a laboratoris i 500 m2 per a direcció, administració i sales de reunions).
- **Edifici Collserola:** compte amb 2.100 m2 per laboratoris, sala de cursos i reunions. Espai exclusiu de 625m2 dedicat a la recerca clínica, situat a la planta 13 de l'Àrea Materno Infantil de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron.
- **Mòdul VHIR:** destinat a la Bioinformàtica: 340m2



- **Altres ubicacions reduïdes:** repartides entre l'Àrea General, l'Àrea Traumatologia, Àrea Materno Infantil, Escola d'Infermeria, Edifici de Microbiologia, Antic Banc de Sang i Edifici Cellex.

El contractista, estarà obligat a realitzar la prestació del servei detallat en les ubicacions de nova aparició sense que això suposi cap cost addicional.

Les persones que prestin el servei seguiran les normes de coordinació d'empreses establertes.

El servei de manteniment **es realitzarà, com a mínim, en un 80% d'hores de forma presencial** a les instal·lacions del VHIR, i el restant podrà efectuar-se de forma remota o presencial, prèvia acceptació del responsable del VHIR.

Clàusula 5ª. Horari del servei

El servei haurà de prestar-se dins l'horari següent: de dilluns a divendres de 08.00 a 17.00 h. L'horari de treball del personal assignat quedarà a expenses de l'aprovació per part del responsable del VHIR, així com les seves possibles alteracions, ja siguin provisionals o definitives.

Clàusula 6ª. Descripció del servei

La Fundació Hospital Universitari Vall Hebron - Institut de Recerca (VHIR), disposa de diferents pavellons connectats amb una xarxa informàtica de comunicacions per a proporcionar els serveis corresponents als seus usuaris. Aquesta infraestructura requereix un conjunt d'activitats d'administració i suport en una sèrie d'àmbits: xarxes de comunicacions LAN i WAN, xarxa WIFI, i en general qualsevol tecnologia dels sistemes de comunicacions.

El VHIR precisa la contractació d'un servei de qualitat que ofereixi suport per la resolució de incidents, consultes, peticions i, l'assessorament tècnic en general dins els àmbits esmentats.

1. Entorns tècnics inclosos en el Servei i característiques tècniques:

Cal dir que el suport hardware dels equips de comunicacions que es descriuen tot seguit, estan coberts per un altre contracte de manteniment.

- Wireless Controller Cisco 5500
- 32 Punts d'accés WiFi: AIR-AP1832I-E-K9, AIR-LAP1142N-E-K9 AIR-AP2802I-E-K9
- Firewalls Palo Alto PA-820
- VPN Global Protect
- Core Cisco WS-C4503
- 19 Switchs Cisco: WS-C3750G, WS-C3750X, WS-C2960X, ...



2. Tasques a desenvolupar al llarg de la prestació del servei

- Resoldre incidències i peticions que el client sol·liciti d'acord amb els processos de gestió d'incidències, peticions, canvis, entre d'altres, establerts per el VHIR.
- Instal·lació de nous elements de comunicacions segons les instruccions del responsable del VHIR i dins el que determinin els procediments del VHIR.
- Administrar i optimitzar els recursos dels sistemes de comunicacions.
- Analitzar preventivament l'aparició de problemes que puguin ocasionar incidències seguint la planificació establerta i dins el que determinin els procediments del VHIR.
- Donar suport a la gestió de la configuració i mantenir actualitzada en tot moment la informació referent als elements de configuració dins l'abast del servei i dins el que determinin els procediments del VHIR.
- Participar en la implantació de projectes tècnics.
- Assessorar tècnicament en totes les àrees que per part del responsable del VHIR es considerin necessàries.
- Informe de treball: al finalitzar cada intervenció s'haurà d'emetre al VHIR un document explicatiu de l'acció de manteniment, resolució de l'avaría, entre d'altres, detallant com s'ha intervingut, els treballs i proves realitzades, els terminis establerts, la relació de peces substituïdes, etc.
- Compartir el coneixement tècnic i a aportar tota la informació relativa al servei que per part del responsable del VHIR es consideri necessària i complementària a la que s'ha presentat.
- Informar per escrit i de forma immediata al VHIR de qualsevol incidència, entenent-se com a tal qualsevol acció que se surti de la normalitat.
- Interaccionar de forma reactiva i proactiva amb els altres departaments dins la Unitat d'Informàtica: Sistemes, Tècnics de Camp i Desenvolupament.
- Disposar de personal qualificat per a la prestació del servei en quant als serveis de comunicacions existents al VHIR.

Clàusula 7ª. Altres requisits

Les empreses que presentin oferta, hauran d'acreditar disposar de **com a mínim 3** de les següents certificacions:

- ISO 9001: Sistema de gestió de la qualitat
- ISO 20000: Sistema de gestió de la qualitat per la gestió dels serveis TI
- ISO 27001: Sistema de gestió de la seguretat de la informació



- ISO 14001: Sistema de gestió ambiental
- OHSAS 18001: Certificat del Sistema de Gestió Seguretat i Salut en el Treball

El conjunt de certificacions aportades **s'han d'incloure dins del Sobre 2 – OFERTA TÈCNICA.**

En el cas que el licitador no presenti / acrediti les 3 certificacions mínimes exigides, la seva oferta tècnica no serà valorada i **quedarà automàticament exclòs** del procediment de licitació.

Clàusula 8ª. Confidencialitat, Protecció de Dades de Caràcter Personal, i Propietat Intel·lectual

Sense perjudici del que disposa la legislació vigent en matèria de propietat intel·lectual, protecció de dades de caràcter personal i de confidencialitat, l'empresa que resulti adjudicatària del present procediment de licitació, es comprometrà expressament, a no donar la informació i/o dades proporcionades per el VHIR, o qualsevol ús no previst en el present Plec, i/o expressament autoritzat per el Cap de la Unitat assignat.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació, haurà de fer extensives als empleats que adscriu al servei, les obligacions contingudes i assumides per l'empresa adjudicatària, en referència a la confidencialitat, propietat intel·lectual i protecció de dades, en particular les relatives al secret, la reserva y confidencialitat de tota la informació que en virtut del servei pugui tenir coneixement.

S'entendran cedits en exclusiva a favor del VHIR a tot el món, per al temps màxim establert en les lleis i/o tractats internacionals vigents que resultin d'aplicació i per a la seva explotació a través de qualsevol format i/o modalitat d'explotació, tots els drets, inclosos els d'explotació sobre qualsevol descobriment, invenció, creació, obra, procediment, idea, tècnica, dibuix, disseny, imatge o qualsevol altre dret de propietat intel·lectual o industrial generat, plantejat o adquirit com a conseqüència de la tasca desenvolupada per l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació (en endavant, "Propietat Intel·lectual i/o Industrial"), i que derivin directa o indirectament de la relació entre VHIR i l'empresa adjudicatària pel contracte que es derivi del present procediment de licitació.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a informar al VHIR de qualsevol descobriment, creació, invent, idea o qualsevol altre element que constitueixi o sigui susceptible de constituir un dret de Propietat Industrial i/o Intel·lectual i que desenvolupi parcial o totalment durant la vigència del contracte que es derivi del present procediment de licitació. En el supòsit de que l'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació descobris o desenvolupés qualsevol creació de propietat intel·lectual o industrial, s'entendrà que l'esmentat descobriment o desenvolupament constitueix informació confidencial del VHIR.



L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació s'obliga a signar tots aquells documents públics i/o privats que siguin necessaris, a lliure discreció del VHIR, per a permetre l'acreditació de la titularitat del VHIR o l'adequada protecció dels referits drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial a favor de la mateixa o de qualsevol tercer designat per aquest.

L'empresa adjudicatària del contracte que es derivi del present procediment de licitació autoritza al VHIR per a la transformació, modificació, publicació, comunicació pública i explotació per qualsevol mitjà de les obres que desenvolupi com a conseqüència de la execució del contracte que es derivi del present procediment de licitació.

Clàusula 9ª. Criteris d'adjudicació

OFERTA ECONÒMICA.....(MÀXIM 50 PUNTS).

Els criteris que a continuació s'indiquen, s'avaluaran mitjançant la següent formula automàtica.

$$P(N) = M * (1 + \text{LOG} (B / N))$$

P(N)=puntuació de l'oferta N

M=puntuació màxima.

B= millor oferta

N= oferta a valorar

Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 3 són els següents:

-Cost fix anual del servei (fins a 40 punts).

Cobrirà el nombre d'hores de dedicació mensual, trimestral o anual que l'adjudicatari hagi ofert en la seva oferta tècnica.

-Preu/hora extra (fins a 10 punts).

Un cop superades el total d'hores ofertes per l'adjudicatari en l'oferta tècnica, si el VHIR requereix més hores de servei, es facturarà a preu/hora extra.

OFERTA TÈCNICA..... (MÀXIM 50 PUNTS).

- De l'OFERTA TÈCNICA, només es tindran en compte les 10 primeres pàgines a una sola cara amb lletra Arial 11. El contingut de les pàgines que es trobin per sobre del màxim indicat no serà valorat.
- En el cas que el licitador no superi els 30 punts de la part tècnica, quedarà **automàticament exclòs** del procediment de licitació.



Els criteris que a continuació s'indicaran, s'avaluaran mitjançant **judicis de valor**. Els criteris d'adjudicació per a valorar el contingut del sobre nº 2 són els següents:

Els licitadors han de presentar una proposta organitzativa i de desenvolupament del servei. D'aquesta proposta presentada, es valorarà:

- **Abast i Enfocament de la solució proposada (fins a 15 punts).**

Detall tècnic i organitzatiu de la proposta de servei. Cal desenvolupar detalladament la proposta de servei plantejada per part del contractista. Ha d'incloure com a mínim:

- Acatament de totes les condicions especificades en el present plec.
- Dimensionament de l'equip de treball (assignació de recursos), i CV dels perfils assignats.
- Certificacions de qualitat de l'empresa.
- Organització i gestió del servei.

- **Dedicació (fins a 25 punts).**

- Nombre d'hores de dedicació mensual, trimestral o anual.
Número mínim d'hores MENSUALS: 25 hores.
- Caducitat de les hores mensuals.
- Temps d'ANS

- **Millores (fins a 10 punts).**

Seràn objecte de valoració les següents millores:

- Suport 24x7. **(4 punts)**
- Accions de millora sobre el Firewall de seguretat perimetral. **(2 punts)**
- Accions de millora sobre els equips de comunicacions Core, accés i distribució. **(2 punts)**
- Accions de millora sobre el servei wireless. **(2 punts)**

Barcelona, 7 d'octubre de 2019

ÒRGAN DE CONTRACTACIÓ.

Dr. Joan X. Comella Carnicé

Director

Fundació Hospital Universitari Vall Hebron – Institut de Recerca (VHIR).